ABSTRACT OF THE DISCLOSURE

店舗やオフィスや病院等に設置される機器と、この機器のメンテナンス管理を行な う管理装置とで送受信可能な画像処理装置のメンテナンス管理システムに関し、画 像処理装置、管理装置と画像処理装置間で情報を送受信するための通信部および、 前記画像処理装置の状況を管理装置側で再現するための情報を得るための情報取 得手段からなり、前記情報取得手段によって得られた情報は前記通信部を介して管 理装置へ送信されるメンテナンス管理システム。